

**Conférence DAP-EUROPA de Bucarest
22 juin 2007**

**« Les bonnes pratiques dans l'administration publique
en Europe »**

***Les « bonnes pratiques » au sein du service public de la justice :
vers un « management judiciaire européen » ?***

La justice est le plus souvent considérée comme une autorité constitutionnelle ; elle est également un service public régalien, qui doit répondre aux attentes de ses « usagers », justiciables ou simples demandeurs de services ou de renseignements. Si l'activité juridictionnelle des cours et tribunaux est en général bien connue et facilement identifiable, l'administration de la justice l'est beaucoup moins. Elle est pourtant essentielle pour parvenir à gérer de manière efficace et, si l'on ose dire, performante, les cours et tribunaux.

Les pays européens ont adopté des modèles différents, mais de nombreuses réflexions sont en cours, tant au sein du Conseil de l'Europe que devant la Commission européenne. Les enjeux sont d'importance : qui doit manager une cour ? Quelles sont les qualités que l'on doit attendre d'un chef de cour ou de juridiction ? Faut-il que le manager soit un magistrat ? Comment identifier celui qui sera un bon manager judiciaire ? Quelles bonnes pratiques peuvent être identifiées dans les différents pays européens ? Que doit-on entendre par « management judiciaire » ?

La contribution souhaite insister sur le fait que l'administration de la justice et les bonnes pratiques qu'elle peut engendrer vont exercer une influence directe sur la politique juridictionnelle : réduction des délais, organisation de la cour ou du tribunal, gestion des dossiers... Le management judiciaire doit donc conduire à l'élaboration de processus internes à la juridiction, permettant une transparence et une lisibilité pour les justiciables. Il constitue également souvent une réponse aux critiques émises par la Cour européenne des droits de l'homme.

*Hélène PAULIAT
Professeur de droit public (OMIJ – Limoges)
Membre de l'Institut Universitaire de France
Présidente du Conseil scientifique d'EUROPA*