

La Poste: une agora moderne ?

István Temesi

Maître de conférences

Université Nationale du Service Public, Budapest

Introduction

Postes Hongroises Société Anonyme Privée



Société économique - Société anonyme

Propriétaire: l'Etat - 100%, depuis 2014 - représentée par le ministre de l'Office du Premier Ministre

Exclusivement autorisée - prestation des services postaux universels jusqu'au 31 décembre 2020

L'Etat est responsable pour la prestation des services postaux universels qui doivent être fournis à travers un fournisseur du service universel

I. Le rôle de la Poste

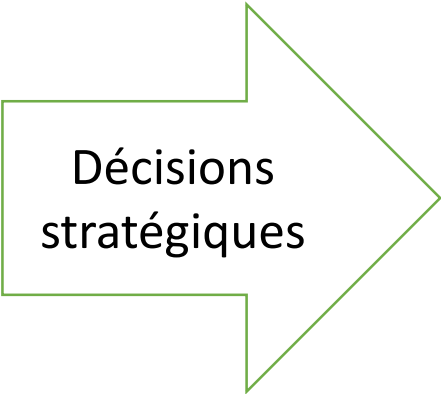
1. Un point de vue économique

- L'objectif d'une société anonyme: Profit

Nouveaux défis

- Transition (1990)
- Libéralisation du marché (1996)
- Adhésion à l'UE (2004)
- Nouveaux technologies

Décisions
stratégiques



Réponses

- 1, Nouveaux services: services bancaires, etc.
- 2, Nouvelle forme organisationnelle des services:
Détachement
Prestataire mandaté
Fermeture des bureaux fixes et Poste mobile



I. Le rôle de la Poste

1. Un point de vue économique

Diminuer et Progression

Fermeture des bureaux fixes non rentables – 2009

- 104 bureaux de poste fermés
- heures d'ouverture diminuées de 121 bureaux



Le projet „poste mobile”

- Projet Pilot 2003 – 40 communes
- Fin 2003 - 440 communes fournies
- 2004 – 942 communes fournis (354 parcours)

Résultat

- Avant 2003: 200 communes sans service
- L'opération du service - 17%

1. Le rôle de la Poste

2. Un point de vue social

La critique de la décision de la Poste

- Un réseau exceptionnel
- Coûts sociaux à long terme
- Fonctions sociales de la Poste dans les zones rurales
- Elimination de l'infrastructure - fermeture des lignes de chemins de fer 2006 – 2009 —————> la crise de la vie rurale
- Le bureau de poste est un espace social et le site des interactions
- Production du capital social

1170 communes (de 3155)
ont moins de 600 habitants



II. Qui fait quoi, ou la question de responsabilité

1. La responsabilité de la Poste

Poste mobile et fermeture des bureaux de poste

décisions
stratégiques prise
par la Poste

La décision d'une entreprise privée

Priorité: rationalité économique

coûte de l'opération -17 %
villages fournis + 74 %

Responsable pour la vie des petites communes?

Quoi l'Etat a fait?

II. Qui fait quoi, ou la question de responsabilité

2. Quel rôle pour l'Etat ?

Fermeture des bureaux de poste: d'une question purement économique vers une question politique

Subventions directes et indirectes pour la Poste

- monopoliser des services
- maintenir des bureaux fixes

Service universel postal: l'intérêt public

Le développement du réseau: fait partie de la politique de l'aménagement territorial de l'Etat

2010
le changement de
la politique du
Gouvernement

sites de prestation

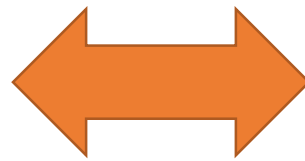
An	bureau de la Poste fixe	détachement de la Poste	prestataire mandaté	agence de la Poste	communes fournies par la poste mobile
1990	2595	27	0	0	0
...					
2005	2420	0	251	81	942
2006	2275	150	251	86	-
2007	2218	133	242	87	1121
2008	2290	124	242	85	1122
2009	1942	119	607	70	1120
2010	1915	116	649	65	1106
2011	2074	123	482	67	1116
2012	2103	121	449	66	1109

II. Qui fait quoi, ou la question de responsabilité

2. Quel rôle pour l'Etat ?

Subventions:

**Maintien,
construction des
bureaux**



**Solutions
différents**

Epilogue - Bureau de Poste: Budapest - Pestújhely posta

